



## Pakketselectie

### Inleiding

U heeft besloten om de informatievoorziening van uw bedrijfsvoering te vernieuwen. U denkt aan de aanschaf van een standaard softwarepakket.

De selectie van een pakket dat voldoet aan uw wensen en eisen is niet iets wat u dagelijks doet. Immers, u wilt oplossingen die jarenlang mee kunnen. De keuze is niet eenvoudig.

Vragen die u uzelf stelt, zijn:

- Wat zijn nu precies de eisen die wij stellen aan het standaard pakket?
- Welke concrete verbeteringen willen wij na de implementatie bereiken?
- Welke pakketten hebben zich al bewezen in onze branche voor de ondersteuning van soortgelijke bedrijfsprocessen?
- Welke eisen moeten worden gesteld aan het migratie- en implementatietraject?
- Waaraan moet het uiteindelijke beheer van het pakket voldoen?
- Hosting, intern of extern?
- Welke systemen c.q. applicaties worden vervangen en welke interfaces moeten worden gerealiseerd?
- Past het pakket in de IT architectuur
- Hoe betrek ik de organisatie, de toekomstige gebruikers, bij de keuze en de invoering?
- Hoe zorg ik er voor dat het selectieproces:
  - objectief verloopt;
  - niet te lang duurt;
  - de kaders zet voor het implementatieplan
  - binnen budget past
  - ... en leidt tot de juiste keuze?

### Expertise

VDVL heeft meer dan tien jaar ervaring in het begeleiden van pakketselecties voor bedrijven en organisaties in de branches Telecom & Internet.

Het type softwarepakketten waarvan wij kennis hebben, zijn samen te vatten onder de categorieën:

- Enterprise Solutions (ERP);
- Sales en Order management;
- Fulfillment & Provisioning;
- Project management;
- Billing;
- Configuratie management;
- Service management & Assurance;
- Financial management;
- CRM en E-business;
- Enterprise Application Integration;
- Workflow and Messaging.

Wij kennen uw branche en bedrijfsprocessen, de best-of-breed softwarepakketten en Industry Solutions, de “system integrators” en implementatie- en beheerpartijen.

Op basis van onze aanpak, kennis, ervaring en onze onafhankelijke positie, kunt u er van op aan dat wij de juiste keuze van een standaard oplossing voor uw organisatie voorbereiden. Uiteindelijk maakt u de definitieve keuze.

### Aanpak

Onze aanpak voorziet in de behoefte van veel organisaties om in een korte doorlooptijd te komen tot een verantwoorde aanschaf van een standaard softwarepakket.

We onderscheiden hierin twee vormen:

- **Volledig selectietraject;**  
samen met U werken wij het informatieplan, het programma van eisen en de selectiecriteria uit. Hierna volgt optioneel een Request-For-Information bij een redelijk aantal leveranciers (“longlist”). Het resultaat hiervan is dan de Request-For-Proposal bij een klein aantal aanbieders (“shortlist”). De laatste stap in de RFP-fase bestaat uit de contractuele onderhandelingen en de finale keuze. Met het contract wordt ook het implementatieplan opgesteld.
- **Verkort selectietraject;**  
U heeft zelf reeds een informatieplan opgesteld en (grotendeels) de wensen en eisen van de organisatie geïnventariseerd. Wij geven dan het RFI en RFP-traject vorm en zorgen voor de objectieve selectiecriteria. U heeft de keuze om het selectieproces verder te versnellen door de RFI en RFP te combineren en direct te starten met een “shortlist” van softwarepakketten en leveranciers.

Voor zowel het Volledige als het Verkorte Selectietraject, hebben wij een aanpak ontwikkeld die zich in de praktijk heeft bewezen. Deze aanpak laat zich karakteriseren door:

- Een heldere fasering, (bestaande uit: inventarisatie huidige situatie, toekomstige situatie, de veranderingen en eisen, keuze van leveranciers en pakketten, RFP, Keuze), die voorziet in een logisch opgebouwd en goed beheersbaar selectietraject.
- Een duidelijke rapportage van de resultaten van elke fase met telkens aanbevelingen voor de volgende fase.



- Het gebruik van onze VDVL Reference Series om snel tot een kwalitatief hoogwaardig Programma van Eisen te komen. De VDVL Reference Series is een knowledge database, waarin wij onze kennis hebben gestructureerd en opgeslagen over Business Models, Business Processes, Requirements, Software solutions, IT-architectures en Selection Criteria. Tevens maken wij slim gebruik van defacto standaards zoals e-TOM en ITIL.

Betrokkenheid en commitment van uw organisatie is cruciaal. Dit bevordert de acceptatie van de gekozen business solution door de organisatie. Onze aanpak voorziet in een voortdurende borging van de betrokkenheid waarbij een optimale balans wordt bereikt tussen de belasting van uw medewerkers en de inzet die nodig is voor dit selectietraject.

- De aanpak voorziet in een rationele afweging van eisen en wensen ten opzichte van de (on) mogelijkheden van de aangeboden toepassingen.
- Door de wijze waarop wij met U het Programma van Eisen (PvE) opstellen, kunnen leveranciers zich sneller inleven, waardoor onder andere de doorlooptijd van het selectieproces en het implementatietraject wordt bekort. Het PvE is tevens de basis voor het implementatieplan.
- Naast presentaties en demonstraties, zullen kandidaat leveranciers worden gevraagd om workshops te organiseren

en worden referentiebezoeken afgelegd om in de praktijk te toetsen of wensen en eisen realiseerbaar zijn. Input voor de workshops zijn representatieve bedrijfscases die wij in overleg met U zullen samenstellen.

- Het is onze visie dat uiteindelijk U zelf moet kunnen kiezen welke leverancier en welke oplossing het beste voor uw organisatie geschikt zijn. Hiertoe hebben wij een model ontwikkeld voor de vaststelling en meting van de selectiecriteria en evaluatie van de leverancier prestaties.

In een tijd waarin vernieuwingen elkaar snel opvolgen, heeft u er belang bij dat een onafhankelijk adviseur op snelle en efficiënte wijze ondersteuning biedt in het selectieproces.

VDVL staat voor haar aanpak en uitgebrachte adviezen en is dan ook bereid actief te participeren in de verdere implementatie van de geselecteerde business solutions.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen Met:

Contactpersoon: Ben van Leliveld  
Functie : Partner en Senior Consultant  
Mobiel : +31 (0)6 5335 4337  
E-mail : [ben@VDVL.nl](mailto:ben@VDVL.nl)

Deze white paper "Pakketselectie" is uitgegeven door **VDVL**  
Consultants Telecom|Internet.  
Website [www.VDVL.NL](http://www.VDVL.NL)